

## 1. Definicje i zakres ważności

1.1 Osobami uprawnionymi do zgłaszania roszczeń o wykonanie świadczeń określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym są posiadacze uprawnień zawodowych do montażu niskociśnieniowych instalacji centralnego ogrzewania i instalacji do przygotowywania ciepłej wody użytkowej, wyższego i niższego stopnia oraz koncesjonowani instalatorzy urządzeń gazowych i wodnych.

1.2 Produktami w rozumieniu niniejszego dokumentu są wszystkie elementy armatury grzewczej wyprodukowane przez nas po 02.05.2020 r., jeżeli w stanie nowym zostały nabyte w firmie HERZ Armatura i Systemy Grzewcze sp. z o.o. z siedzibą w Wieliczce lub u autoryzowanego dystrybutora naszych wyrobów w Polsce i pochodzą z polskiej linii dystrybucji, a nie są – na mocy przepisów ogólnych lub przez nasze wyraźne oświadczenie złożone osobie uprawnionej do wysuwania roszczeń – wyłączone z zakresu ważności niniejszej gwarancji. Elektroniczne i elektryczne termostaty i napędy nastawcze, siłowniki termiczne, regulatory temperatury w pomieszczeniach oraz transformatory podlegają postanowieniom odrębnym, ponieważ nie są „produktami” HERZ w rozumieniu niniejszego dokumentu. Z zakresu obowiązywania niniejszych uprawnień gwarancyjnych wyłączone są również wszystkie elementy armatury, które ulegają szybkiemu zużyciu, jak np. uszczelki.

1.3 Przez wystąpienie szkody rozumie się zgłoszenie przez klienta roszczenia wobec osoby uprawnionej, z tytułu odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek błędu konstrukcyjnego, błędu w produkcji lub wady materiałowej wyrobu.

1.4 Terytorialnie zakres ważności niniejszych warunków gwarancyjnych ograniczony jest do obszaru Europy.

## 2. Zakres świadczeń objętych gwarancją

Nasza firma jest zobowiązana do następujących świadczeń na podstawie niniejszego dokumentu (wyłącza się roszczenia wykraczające poza ten zakres):

2.1 Nieodpłatna dostawa zamiennych produktów lub ich części składowych, niezbędnych do usunięcia szkody, łącznie z opłaceniem kosztów przewozu do miejsca powstania szkody.

2.2 Według naszego uznania:

a) przeprowadzenie demontażu i montażu produktów bądź ich części składowych lub

b) naprawa pierwotnych (oryginalnych) produktów bądź ich części składowych lub

c) przejęcie kosztów z tym związanych.

2.3 Usunięcie szkody bezpośredniej spowodowanej przez produkt lub pokrycie kosztów usunięcia szkody.

2.4 Wypłata odszkodowania za bezpośrednie szkody osobowe spowodowane przez produkty.

2.5 Nasze świadczenia określone w pkt. 2.1 – 2.3 są ograniczone do kwoty 500.000 euro dla jednej szkody.

2.6 Z zachowaniem postanowień punktu 4.1, nasze świadczenia z tytułu wymienionych tu zdarzeń są ograniczone w czasie do szkód, które wystąpią w ciągu 5 lat od daty produkcji wyrobów.

2.7 Rzeczowo nasze świadczenia są ograniczone do szkód, które wynikają z błędów konstrukcyjnych, błędów wytwarzania lub wad materiałowych, z powodu braku właściwości, które nasza firma gwarantuje lub których można oczekiwać zgodnie z aktualnym stanem techniki i zwyczajami handlowymi.

## 3. Obowiązki osoby uprawnionej do zgłaszania roszczeń

Spełnienie obowiązków wyszczególnionych w tym punkcie przez osobę uprawnioną do zgłaszania roszczeń jest warunkiem realizacji zobowiązań wynikających z niniejszych warunków gwarancyjnych. Niedopełnienie jednego lub kilku z tych obowiązków przez osobę uprawnioną do zgłaszania roszczeń zwalnia nas z wszelkich zobowiązań.

3.1 Podczas montażu i stosowania produktów należy przestrzegać naszych aktualnych zaleceń dotyczących montażu i konserwacji, zawartych w prospektach, kartach technicznych i materiałach dołączonych do opakowań. Należy także przestrzegać zaleceń dotyczących zakresu stosowania wyrobów. W szczególności w trakcie konserwacji należy postępować ze starannością odpowiadającą aktualnemu stanowi techniki.

3.2 Osoba uprawniona do zgłaszania roszczeń jest zobowiązana zawiadomić nas o wystąpieniu szkody bezzwłocznie po otrzymaniu informacji o niej (najpóźniej w trzecim dniu roboczym od chwili otrzymania tej informacji), a ponadto przekazać nam wszelkie dane niezbędne dla ustalenia przyczyny szkody oraz jej zakresu. Dane te powinny być przekazane w formie pisemnej.

3.3 Bezzwłocznie po zgłoszeniu szkody osoba uprawniona do zgłaszania roszczeń jest zobowiązana zapewnić nam i przedstawicielom naszego ubezpieczyciela dostęp do miejsca wystąpienia szkody i podjąć wszelkie działania, które mogą być niezbędne i wskazane dla określenia przyczyny i zakresu szkody. W szczególności powinna ona zapewnić przechowanie wyrobów (elementów wyrobów), które spowodowały powstanie szkody i udostępnić je naszej firmie.

3.4 Obowiązek udowodnienia szkody spoczywa na poszkodowanym. Osoba uprawniona do zgłaszania roszczeń nie ma prawa – ani we własnym imieniu, ani w imieniu naszej firmy – podejmować zobowiązania do wypłaty odszkodowania za poniesioną szkodę. Oświadczenia osoby uprawnionej do zgłaszania roszczeń, składane przed lub po wystąpieniu szkody, które poszerzają zakres warunków niniejszej gwarancji i prawnie określone ramy odpowiedzialności odszkodowawczej, są niedopuszczalne i nie powodują powstania żadnych zobowiązań z naszej strony.

## 4. Termin ważności i postanowienia formalne

4.1 Niniejszy dokument gwarancyjny obejmuje szkody powstałe w okresie od 2 maja 2020 do 1 maja 2025 r. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia tego terminu ważności.

5. Miejsce wykonania, właściwość sądów, obowiązujące przepisy prawa

5.1 Miejscem wykonania jest Wieliczka. Uzgadnia się, że w sprawach spornych, związanych z wykonaniem zobowiązań orzekają właściwe rzeczowo sądy w Krakowie. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych postanowień są rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.

Wieliczka, maj 2020 roku