

## GWARANCYJNA PRODUKTOWA

### 1. DEFINICJE

Gwarant: HERZ Armatura i Systemy Grzewcze Sp. z o.o., ul. Artura Grottgera 58, 32-020 Wieliczka, Polska.

Produkt: wyrób wprowadzony do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Gwaranta.

### 2. OKRES GWARANCJI

Gwarant udziela gwarancji co do jakości sprzedanego Produktu na okres:

5 lat – w przypadku armatury i akcesoriów;

2 lata – w przypadku produktów elektrycznych i elektronicznych (elektroniczne i elektryczne termostaty, napędy nastawcze, siłowniki termiczne, regulatory temperatury, transformatory i inne).

Gwarancja rozpoczyna swój bieg od dnia zakupu Produktu.

### 3. ZAKRES GWARANCJI

Gwarancją objęte są Produkty zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje, ujawnione w okresie trwania gwarancji, ukryte wady powstałe w skutek błędu konstrukcyjnego, błędu w produkcji lub wady materiałowej oraz niezgodne z deklaracjami Gwaranta właściwości Produktu.

### 4. ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu lub do wymiany Produktu na nowy. Gwarant może dokonać wymiany Produktu na nowy, gdy uprawniony z gwarancji żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy uprawniony z gwarancji żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady Produktu w sposób wybrany przez uprawnionego z gwarancji jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić naprawy lub wymiany i zaproponować zwrot ceny zakupu Produktu.

### 5. WYKLUCZENIA

Gwarancja nie obejmuje:

**5.1** Uszkodzeń powstałych wskutek: niewłaściwego montażu, zanieczyszczeń mechanicznych i chemicznych, użycia niewłaściwego medium, eksploatacji niezgodnej z instrukcją lub wytycznymi producenta i ogólnie przyjętymi zasadami użytkowania i konserwacji, parametrów pracy instalacji niezgodnych z właściwościami i parametrami Produktu, działania siły wyższej.

**5.2** Elementów normalnie zużywających się w trakcie eksploatacji (np. uszczelnienia, wkłady siatkowe filtrów, itp.).

**5.3** Czynności konserwacyjnych, regulacyjnych i innych, które powinny być wykonane przez użytkownika.

**5.4** Produktów zmodyfikowanych przez użytkownika w zakresie przekraczającym typowe czynności konserwacyjne i regulacyjne.

### 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

**6.1** Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać w punkcie zakupu Produktu lub poprzez stronę internetową Gwaranta [www.herz.com.pl](http://www.herz.com.pl) niezwłocznie po wykryciu wady Produktu.

**6.2** Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest przedłożenie czytelnego dowodu zakupu Produktu.

**6.3** W zgłoszeniu reklamacyjnym należy przedstawić: opis wady, informację o miejscu zainstalowania Produktu, opis rodzaju instalacji, dane kontaktowe osoby uprawnionej z tytułu Gwarancji.

**6.4** Na żądanie Gwaranta uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do: przesłania Produktu w miejsce wskazane przez Gwaranta, udostępnienia Produktu w miejscu jego zainstalowania lub udzielenia dostępu do instalacji w celu jej oględzin przedstawicielowi Gwaranta.

**6.5** Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni. W szczególnych przypadkach termin może ulec wydłużeniu.

**6.6** Gwarant nie zapewnia produktu zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.

**6.7** Gwarant nie odpowiada za koszty wynikające z wyłączenia Produktu z eksploatacji na czas rozpatrywania reklamacji.

### 7. OŚWIADCZENIA

**7.1** W przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

**7.2** Administratorem danych osobowych pozyskanych w procesie reklamacyjnym jest Gwarant. Dane osobowe będą wykorzystywane w celu realizacji procesu reklamacji.